

Allmänna Villkor

För beställning av Expisoft e-legitimationer

Expisoft AB
Org.nr: 556743-0417
Propellervägen 12
S - 183 62 Täby Sweden
+46 8 41 00 79 00

www.expisoft.com



REVISIONSHISTORIK

Version	Datum	Skapad / ändrad av	Beskrivning / Kommentar
1.0	2017-09-22	Christer Öberg	Första versionen av Expisoft Allmänna villkor för beställning av e-legitimationer
1.1	2017-10-02	Stefan Bjernegård	Korrigerat formatering och uppdaterat information

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	ALLMÄNT	3
2	DEN BESTÄLLANDE ORGANISATIONENS ANSVAR.....	4
3	PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR	5
4	EXPISOFTS ANSVAR	6
5	SPÄRRNING AV E-LEGITIMATION	7
6	BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	7
7	PROGRAMVARA.....	8
8	VILLKORSÄNDRING OCH PUBLICERING.....	9
9	GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING AV E-LEGITIMATION	9
10	FORCE MAJEURE	9
11	TVIST.....	9
12	ANVÄNDA DEFINITIONER OCH FÖRKORTNINGAR	10

1 Allmänt

Expisoft AB, nedan kallad Utfärdaren, ställer ut certifikat och e-legitimationer av typen e-tjänstelegitimationer samt server- och stämpellegitimationer till företag, myndigheter och andra organisationer.

E-tjänstelegitimationer används för elektronisk legitimering av innehavaren hos företag, myndigheter och andra organisationer samt för att visa tillhörighet till angiven organisation.

E-tjänstelegitimationer kan även användas av innehavaren för kryptering och signering av elektroniska transaktioner för sin organisations räkning.

E-tjänstelegitimationer och de därtill knutna certifikaten lagras antingen på ett smart kort (hårda certifikat) eller så laddas de ned och förvaras i en dator eller annan databärare (mjuka certifikat).

Server- och stämpellegitimationer används för att identifiera organisationen elektroniskt samt utbyta information på ett säkert sätt.

E-tjänstelegitimationer samt server- och stämpellegitimationer ges ut i enlighet med Vervas upphandlade ramavtal "6678/04".

Utgivandet av dessa e-legitimationer beskrivs i Expisoft certifikatpolicy samt Expisofts utfärdardeklaration för e-legitimationer.

Dessa allmänna villkor utgör tillsammans med utskriven och undertecknad beställningsblankett ett avtal mellan Expisoft och den Beställande Organisationen för utgivande av en e-legitimation för Kundens räkning.

Avtalet gäller endast för den/de e-legitimationer som anges på beställningsblanketten.

Vid beställning av ytterligare e-legitimationer eller vid förnyelse av tidigare utgivna e-legitimationer skall en ny beställning göras och nytt avtal träffas.

I händelse av konflikt mellan villkoren i avtalet skall beställningsblanketten, de Allmänna Villkoren och CA Policy/utfärdardeklarationen gälla i nu uppräknad ordning.

Dessa Allmänna Villkor och vid var tid gällande CA Policy och utfärdardeklaration publiceras på Expisofts webbplats <http://eid.expisoft.se>

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan Expisoft och den beställande organisationen. Mellanhavanden mellan e-legitimationsinnehavaren och den som accepterar elektronisk identifiering alternativt accepterar digitala underskrifter gjorda med hjälp av e-legitimationen, regleras genom de avtal eller överenskommelser som träffas mellan dessa parter.

2 Den beställande organisationens ansvar

Den Beställande Organisation ("Kunden") ansvarar för att information som lämnas i samband med beställning av en e-legitimation är korrekt samt att behörig firmatecknare (eller fullmaktsinnehavare) undertecknar beställningen.

Kunden får använda utställd e-legitimation för eget bruk och ansvarar för att användningen av att e-legitimationen inte:

- Ger upphov till skada eller annan olägenhet för Expisoft eller tredje man
- Kränker Expisofts eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt
- Strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut.

Oavsett om beställningen av e-legitimationen görs av den Beställande Organisation själv eller via ett ombud med fullmakt för denne så ansvarar den Beställande Organisation och användaren (innehavaren) för att e-legitimationen inte används felaktigt och att inget obehörigt nyttjande av e-legitimationen sker.

Kunden, eller dennes ombud, skall omedelbart begära att Expisoft spärrar Kundens e-legitimation om Kunden har förlorat sin e-legitimation eller om det kan misstänkas att någon annan har fått tillgång till Kundens e-legitimation eller kännedom om e-legitimationens säkerhetskoder.

Kunden, eller dennes ombud, skall även begära att Expisoft spärrar Kundens e-legitimation om ändring skett av någon av de uppgifter eller förhållanden som e-legitimationen innehåller, t ex ändring av företagsnamn, organisationsnummer, adress, innehavarens namn, anställningsförhållande eller andra uppgifter.

Vid eventuellt fel eller brist i utställd e-legitimation skall Kunden snarast reklamera detta till Expisoft. Om det är ett fel eller brist som omfattas av Expisofts ansvar gentemot Kunden skall Expisoft utfärda en ny e-legitimation utan kostnad för Kunden.

Nyttjande av ombud

Om den Beställande Organisation vill utse ett ombud för att beställa e-legitimationer för organisationens räkning skall den Beställande Organisation tillse att behörig firmatecknare undertecknar en särskild fullmakt för detta ändamål som skickas till Expisoft innan beställningar görs.

Den Beställande Organisation skall vid användning av ombud för beställning av organisationens e-legitimationer säkerställa att:

- Ombudet beställer e-legitimationer i enlighet med krav och instruktioner angivna i Expisofts Certifikatpolicy och utfärdardeklaration.
- Ombudet spärrar e-legitimationer i enlighet med föreskrifter angivna i Expisofts Certifikatpolicy och utfärdardeklaration.
- Om ombudet och Ansvarig Mottagare är samma person, att ombudet även uppfyller de villkor som anges för Ansvarig Mottagare nedan.

Ansvarig Mottagare

Den Beställande Organisation skall säkerställa att Ansvarig Mottagare:

- Lämnar ut en e-legitimation efter de krav och instruktioner som anges i Expisofts Certifikatpolicy och utfärdardeklaration.
- Tillser att e-legitimationsinnehavaren kvitterar mottagandet av brevet innehållande aktiveringsdata till e-legitimation på handling som arkiveras hos Ansvarig Mottagare.

E-legitimationsinnehavarens (användarens) ansvar

En e-legitimation är att betrakta som en värdehandling och den Beställande Organisationen ansvarar för att Användaren (e-legitimationsinnehavaren):

- Förvarar e-legitimationen och tillhörande säkerhetskoder som lösenord/PIN-kod m.m. på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.
- Väljer säkerhetskoder som inte är enkla att gissa eller lista ut.
- Inte avslöjar säkerhetskoder till e-legitimationen för någon annan person.
- Inte antecknar säkerhetskoderna på ett sätt eller på en plats som gör att de kan kopplas till Användarens e-legitimation.
- Aldrig förvarar säkerhetskoder tillsammans med e-legitimationen.
- Aldrig lämnar en aktiverad e-legitimation obevakad när den är öppen för användning.
- Spärrar e-legitimationen omedelbart vid misstanke om att den till hel eller del kommit i obehörigs besittning.
- Vid misstanke om fel eller brist i e-legitimationen meddelar Expisoft om detta omgående.

Skada

Den Beställande Organisationen ansvarar gentemot Expisoft och tredje man för skada som uppkommit:

- Genom fel eller försummelse från Kundens sida.
- På grund av fel eller brist i de uppgifter Kunden har tillhandahållit Expisoft.
- På grund av fel eller brist i Kundens kommunikationsutrustning, programvara som Kunden har på sin datorutrustning eller access som Kunden använder sig av.
- Genom ingrepp i eller manipulation av utställd e-legitimation
- På grund av Kunds brottsliga förfarande.

3 Priser och betalningsvillkor

- Den vid var tid gällande prislista för e-legitimationer anges på Webb-platsen.
- Betalning för framställd och levererad e-legitimation skall erläggas senast 30 dagar efter fakturadatum.
- Pris för e-legitimationer som anges på Webb-platsen är angivna exklusive moms och andra skatter.

4 Expisofts ansvar

Expisoft ansvarar för att utfärda och leverera e-legitimationer till den eller de personer som anges i beställningsblanketten i baserat på lämnade Kunduppgifter.

Före framställandet av beställda e-legitimationer utför Expisoft, eller dennes underleverantör, erforderliga kontroller av lämnade uppgifter i enlighet med krav och instruktioner beskrivna i Expisofts Certifikatpolicy och utfärdardeklaration avseende den Beställande Organisation och dess företrädare.

Expisoft kan, när så bedöms nödvändigt, välja att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden mot Kund. Expisoft svarar i dessa fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

Expisoft ansvarar för att ge support vid användandet av e-legitimationer i de tjänster Expisoft tillhandahåller.

Expisoft ansvarar för att spärra Kunds e-legitimation när Kund eller dennes ombud så påkallar det, se punkt 5 Spärrning av e-legitimation.

Begränsning av ansvar

Expisoft är inte skyldig ersätta skada som förorsakats av att Utfärdaren spärrat en e-legitimation på felaktiga grunder under förutsättning att Expisoft haft skäl att tro att skäligen grunder att spärra e-legitimationen förelåg vid spärrtillfället.

Expisoft är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att e-legitimationen innehåller felaktiga uppgifter som Kunden har angett eller bekräftat i samband med beställning av e-legitimationen. Expisoft ansvarar ej heller för eventuell skada som uppkommit på grund av att Kunden inte har anmält ändring av uppgifter i enlighet med punkt 2.

Skada som har uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Expisoft, om Expisoft förfarit med normal aktsamhet. Expisoft svarar inte i något fall för indirekt skada.

Expisoft skall inte hållas ansvarig för skada som beror på tekniska fel som hindrar användandet av en e-legitimation eller som beror på avbrott eller annan störning i den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation, elförsörjningen eller svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd eller beslut, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet som ligger utanför Expisofts kontroll.

Expisoft tillhandahåller en webbaserad beställningstjänst och spärrtjänst som är tillgänglig dygnet runt för Kunder och förlitande parter. Expisoft kan tillfälligt behöva begränsa tillgängligheten av denna spärr- och beställningstjänst på grund av utbyggnad, underhållsmässiga/driftmässiga skäl eller om det enligt Expisofts bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Expisoft eller annan.

Expisoft ska i sådant fall försöka minimera avbrottstiden till ett minimum och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska vållas minsta möjliga olägenhet.

Expisofts ansvar i anledning av fel eller brist hänförligt till en e-legitimation och som beror på Expisoft, är att framställa en ny e-legitimation till Kunden inom skälig tid.

Det nyssnämnda utgör Expisofts enda påföljd med anledning av fel eller brist i en e-legitimation, dvs den Beställande Organisation har inte rätt att framställa ytterligare anspråk gentemot Expisoft.

5 Spärning av e-legitimation

Expisoft tillhandahåller en spärrtjänst där Kunden kan spärra sin e-legitimation. Begäran om spärr görs på telefon 020-120 00 44 inom Sverige och +46 8 123 502 80 utanför Sverige samt genom att kontakta support på adressen: certifikat@expisoft.se.

Om Kunden eller dennes ombud begär att Kundens e-legitimation skall spärras, skall Expisoft så snart som möjligt efter att ha fått sådan begäran spärra Kundens e-legitimation.

Expisoft kan på eget initiativ spärra Kunds e-legitimation om Kunden bryter mot något villkor i detta Avtal eller om Expisoft får kännedom om, eller misstanke finns om, att:

- Uppgifter i Kundens e-legitimation är felaktiga eller bristfälliga
- E-legitimationen eller dess säkerhetskoder inte längre är hemliga
- Den privata nyckeln som hör till Kundens e-legitimationen blivit röjd
- Kunden eller annan har missbrukat e-legitimationen

Expisoft har rätt att spärra Kunds e-legitimation om sådan skyldighet för Expisoft följer av lag eller myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut.

Spärr av Kundens e-legitimation innebär att e-legitimationen inte längre kan användas. Uppgifter om att e-legitimationen har spärrats anges i Expisofts spärrtjänst som tillhandahålls företag, myndigheter och förlitande parter. Spärren kan inte hävas, men Kunden kan efter spärr ansöka om en ny e-legitimation.

Efter att Kunds e-legitimation har spärrats är Kund ansvarig för användningen av Kundens e-legitimation endast om Kunden har förfarit svikligt.

6 Behandling av personuppgifter

Vid utfärdande av e-legitimationer behöver Expisoft tillgång till den Beställande Organisationens organisationsnummer och e-legitimationsinnehavarens namn samt en unik kod (exempelvis anställningsnummer) som identifierar personen inom organisationen.

Därutöver kan den Beställande Organisationen välja om e-legitimationen även skall innehålla e-legitimationsinnehavarens e-postadress, avdelning, titel och befattning.

Ovan nämnda uppgifter ("Kunduppgifter") behandlas av Expisoft och/eller den underleverantör som Expisoft har anlitat, i samband med utfärdandet av e-legitimationen, t ex om den anställdes namn skall tryckas på ett smartkort. Dessa uppgifter används för att tillverka e-legitimationer, spärra e-legitimationer, registervård samt fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning.

Expisoft ansvarar för att dessa Kunduppgifter inte används för annat ändamål än vad som anges ovan och för att Expisoft skall kunna fullfölja sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor.

Det är den Beställande Organisationens ansvar att lämna korrekta Kunduppgifter. Expisoft utför dock en kontroll av dessa uppgifter enligt de krav och instruktioner som beskrivs i Expisofts Certifikatpolicy och utfärdardeklaration.

Det åligger vidare den Beställande Organisationen att tillse att personuppgifterna får behandlas enligt vad som angivits ovan och att e-legitimationsinnehavare informeras om hur personuppgifterna kommer att behandlas innan uppgifterna förmedlas till Expisoft.

Likaså är det den Beställande Organisationens ansvar att informera e-legitimationsinnehavaren om vilka personuppgifter i e-legitimationen som är synliga för tredje man.

När e-legitimationsinnehavaren använder sin e-legitimation kommer de publika delarna av certifikatet/e-legitimationen bli tillgängliga för tredje part (t ex för den tjänsteleverantör där e-legitimationen används).

Tredje parts tillgång till dessa personuppgifter och hur denne behandlar dessa omfattas inte av detta Avtal. För information hur detta görs hänvisas till tredje parts bestämmelser om personuppgifter.

Beställning av en e-legitimation utgör ett samtycke till Expisofts behandling av Kund- och personuppgifter enligt ovan.

Om e-legitimationsinnehavaren vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Expisoft kan e-legitimationsinnehavaren skriftligen begära detta hos "Personuppgiftsansvarig", Expisoft AB, Propellervägen 12, 183 62 Täby.

Den som vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kan vända sig till Expisoft på ovan angiven adress.

7 Programvara

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahålls av Expisofts, eller Expisofts underleverantör, upplåts till den Beställande Organisation med dispositionsrätt. Någon äganderätt eller upphovsrätt av Programvaran tillkommer inte innehavaren utan den förblir Expisofts eller underleverantörs egendom.

Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Expisoft, använda, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till beställd e-legitimation, ej heller får programvaran eller material överlåtas eller upplåtas till annan.

Specifikt för e-tjänstelegitimationer:

För den Beställande Organisationens nyttjande av e-tjänstelegitimationer krävs att en klientprogramvara från Expisofts underleverantör installeras på de personers datorer som skall använda e-tjänstelegitimationer.

Se <http://eid.expisoft.se/> för installationsanvisningar och licensbestämmelser av denna programvara.

Tillhandahållet säkerhetsprogram innehåller krypteringsfunktionalitet och kan därför under vissa omständigheter omfattas av särskilda regler om export och utförsel.

Om e-legitimationsinnehavaren har för avsikt att föra ut datorutrustning där denna säkerhetsprogramvara är installerad ur Sverige, åligger det honom eller henne att kontrollera att detta är förenligt med gällande export och utförselregler.

Om den Beställande Organisation väljer att använda annan programvara än ovan nämnda vid användning av e-tjänstelegitimationer, sker det på egen risk och i enlighet med de villkor som gäller för sådan programvara.

8 Villkorsändring och publicering

Expisoft har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor utan förhandsmeddelande.

Mindre förändringar blir gällande 30 dagar efter att de nya villkoren har gjorts tillgängliga för Kunden genom publicering på <http://eid.expisoft.se/>.

Övriga (större) typer av förändringar i dessa villkor blir gällande 90 dagar efter att de nya villkoren har gjorts tillgängliga för Kunden genom publicering på ovan nämnda adress. Expisoft försöker även att underrätta Kunden via e-post när sådan uppgift föreligger i tidigare lämnade Kunduppgifter.

Om Kunden/e-legitimationsinnehavaren inte godkänner förändringarna i dessa villkor har denne rätt säga upp Avtalet utan kostnad för Kunden. Expisoft kommer då att spärra e-legitimationen från den tidpunkt då avtalet upphör.

Kundens fortsatta användning av utfärdade och levererade e-legitimationer efter ovan nämnda tidpunkter ses som ett godkännande av de förändrade bestämmelserna.

Expisoft har rätt att ändra dessa villkor med omedelbar verkan om sådan ändring föranleds av förändringar i lagstiftning eller myndigheters förordningar.

9 Giltighetstid och uppsägning av e-legitimation

En e-legitimation är giltig 2 år från det den skapades om den inte upphör tidigare enligt villkoren i Avtalet. Om en e-legitimations giltighet upphör i förtid, spärras e-legitimationen och upptas på en spärrlista.

Expisoft äger rätt att säga upp Avtalet samt spärra utfärdad e-legitimation om den Beställande Organisationen, e-legitimationsinnehavaren, ombudet eller Ansvarig Mottagare bryter mot villkoren i Avtalet.

10 FORCE MAJEURE

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet utanför hans kontroll, som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit, övervunnit eller av att hans underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 4 veckor på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part skriftligen frånträda avtalet. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffat före eller efter den avtalade leveransdagen. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av ovan angiven omständighet, äger vardera parten, utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

11 Tvist

Tvist i anledning av Avtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

12 Använda definitioner och förkortningar

Följande förkortningar/begrepp används i detta dokument

Använda förkortningar	Förklaring
Allmänna villkor	Är de villkor som beskrivs i detta dokument och som gäller för vid beställning av Expisofts e-legitimationer.
Ansvarig Mottagare	Är en fysisk person särskilt utsedd av den Beställande Organisationen att ta emot en eller flera e-tjänstelegitimationer. En Ansvarig Mottagare kan vara e-legitimationsinnehavare, ombud eller en annan, i beställningen av den Beställande Organisationens utsedd person.
Avtalet	Avtalet mellan Expisoft och den Beställande Organisationen för utgivande av en e-legitimation för Kundens räkning utgörs av de villkor som beskrivs i detta dokument tillsammans med utskriven och undertecknad beställningsblankett av denna e-legitimation. Avtalet gäller endast för den/de e-legitimationer som anges på beställningsblanketten. Vid beställning av ytterligare e-legitimationer eller vid förnyelse av tidigare utgivna e-legitimationer skall en ny beställning göras och nytt Avtal träffas.
Beställande Organisation (Kunden)	Även kallad "Kunden" i dessa villkor är en juridisk person som beställer en eller flera e-legitimationer av Expisoft.
e-legitimation(er)	Är en gemensam beteckning för e-tjänstelegitimationer samt server- och stämpellegitimationer.
e-legitimationsinnehavare (Användaren)	Även kallad "Användaren" och/eller förkortat till "innehavaren" i dessa villkor är den fysiska person som identifieras med och använder e-legitimationen. Användaren är berättigad att företräda den Beställande Organisationens och använda e-legitimationen i enlighet med Organisationens bestämmelser samt dessa Allmänna villkor.
Kunduppgifter	Är följande uppgifter: - Beställande Organisationens organisationsnummer - E-legitimationsinnehavarens för- och efternamn - En unik kod (exempelvis anställningsnummer) som identifierar personen inom organisationen. Därutöver kan den Beställande Organisationens välja att utfärdad e-legitimation även skall innehålla: e-legitimationsinnehavarens e-postadress, avdelning, titel och befattning.
Ombud (fullmaktsinnehavare)	Är en fysisk person som genom fullmakt är berättigad att beställa e-legitimationer för den Beställande Organisationens räkning samt spärta dessa e-legitimationer i enlighet med bestämmelserna i dessa Allmänna villkor. Utnämmande av ett ombud är valfritt. Dessa Allmänna villkor gäller för den Beställande Organisationens (Kunden) oavsett om Kunden väljer att använda ombud eller ej för beställning och spärrning av e-legitimationer.

Säkerhetskoder	Är de uppgifter som Ansvarig Mottagare erhåller i ett rekommenderat brev innehållande ett lösenord eller PIN-kod avsedd för att aktivera och använda e-legitimationen, PUK-kod samt den Unika identifierare som används för att identifiera e-legitimationen.
Webb-platsen	http://eid.expisoft.se/ eller annan webb-plats som Expisoft meddelar den Beställande Organisation

Nedan definitioner följer, i huvudsak, SIS (Swedish Standards Institute) handbok "Terminologi för informationssäkerhet" SIS HB 550 och det arbete som Terminologicentrum har gjort för e-legitimationer.

Begrepp	Förklaring
Beställare	Juridisk person som beställer e-legitimation
CA-policy	Se Certifikatpolicy
CA-System	Det system som utfärdar Certifikat och e-legitimationer
Certification Practice Statement (CPS)	Beskrivning, framtagna av Utfärdaren, av de regler och kontroller Utfärdaren tillämpar i avsikt att uppfylla kraven i en Certifikatpolicy
Certifikatpolicy (CP)	Krav och regelverk som Utfärdaren skall tillämpa vid utfärdande av certifikat och e-legitimationer
Certifikatutfärdare	Betrodd instans som har till uppgift att skapa och utge användarcertifikat och/eller andra typer av certifikat
E-legitimation	Se Elektroniskt ID
Elektronisk ID	Ett elektroniskt ID är ett annat begrepp för certifikat som innehåller uppgifter som gör att innehavaren kan identifiera sig elektroniskt
Förlitande Part	Part som litar på uppgifter i ett certifikat för sina beslut
Signera	Förse ett meddelande eller en datamängd med en digital signatur
Spärrlista	Se Certificate Revocation List
Utfärdardeklaration	Se Certificate Practice Statement
Utfärdare	Se Certifikatutfärdare