



Allmänna villkor

För beställning av Expisofts E-legitimationer

Informationen i detta dokument kan ändras utan förvarning. Expisoft AB och dess partners är inte skadeståndsskyldiga för eventuella fel i dokumentet eller för eventuella skador som uppstår på grund av dess användning.

Expisoft AB, Box 2934, S-187 29 Täby, Sweden
+46 (0)8 123 502 80, eid@expisoft.se www.expisoft.se

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Den Beställande organisationens ansvar	3
3	Kundens ansvar	4
3.1	Nyttjande av Ombud	5
3.2	Skada	5
4	Utfärdarens ansvar	5
4.1	Begränsning av Utfärdarens ansvar	6
5	Spärrning av e-legitimation	7
6	Behandling av personuppgifter	7
7	Programvara	8
7.1	Programvara för e-tjänstelegitimationer	8
8	Priser och betalningsvillkor	9
9	Villkorsändring och publicering	9
10	Giltighetstid och uppsägning av e-legitimation	9
11	Force Majeure	10
12	Tvist	10
13	Begrepp och definitioner	11

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

1 Inledning

Expisoft AB, nedan kallad Utfärdaren, ställer ut olika typer av certifikat, nedan kallade e-legitimationer till företag, myndigheter och andra organisationer, nedan kallade Kunder.

Beställande organisation är den organisation som utför beställningen, detta kan vara kunden själv eller ett ombud/återförsäljare för kunden.

Registrerade Ombud är organisationer med fullmakt att beställa certifikat åt annan organisation.

Utgivandet av dessa e-legitimationer beskrivs i Utfärdarens certifikatpolicyer och Utfärdardeklaration och sker i enlighet med Vervas upphandlade ramavtal "6678/04".

Dessa allmänna villkor utgör tillsammans med underskriven beställning (underskrift kan göras digitalt eller på utskriven beställningsblankett) ett avtal mellan Utfärdaren och den Beställande organisationen för utgivande av e-legitimation för kundens räkning. Avtalet gäller endast för den/de e-legitimationer som anges i den signerade beställningen. Vid beställning av ytterligare e-legitimationer eller vid förnyelse av tidigare utgivna e-legitimationer ska en ny beställning göras och ett nytt avtal träffas.

I händelse av konflikt mellan villkoren i avtalet ska beställningsblanketten, de Allmänna Villkoren, Certifikatpolicy och Utfärdardeklaration gälla i uppräknad ordning. Dessa Allmänna Villkor och vid var tid gällande Certifikatpolicyer och Utfärdardeklaration publiceras på Utfärdarens webbsida <https://eid.expisoft.se>.

För e-legitimationen ExpiTrust EasyID görs ingen underskrift av beställningen, i detta fall är det den genomförda och i förskott betalda beställningen samt beställarens acceptans av dessa allmänna villkor som utgör avtalet.

Dessa allmänna villkor reglerar endast förhållandet mellan Utfärdaren och den Beställande organisationen. Mellanhavanden mellan Kunden och Förlitande part, det vill säga den som accepterar elektronisk identifiering alternativt accepterar digitala underskrifter gjorda med hjälp av e-legitimationen, regleras genom de avtal eller överenskommelser som träffas mellan dessa parter.

2 Den Beställande organisationens ansvar

Den Beställande organisationen ansvarar för att information som lämnas i samband med beställning av en e-legitimation är korrekt samt att en behörig person godkänner beställningen med hjälp av en digital eller fysisk underskrift. För privata svenska företag (aktiebolag) krävs godkännande av en firmatecknare. För utländska organisationer, föreningar, kommuner, myndigheter, statliga bolag och andra organisationer där firmatecknare inte finns eller inte är publikt tillgänglig information krävs signering av en person i organisationens styrelse eller ledande chefsposition. Utfärdaren måste ha möjlighet att kunna validera personens roll inom organisationen via offentligt tillgängliga och tillförlitliga källor. Vid beställning av produkten ExpiTrust EasyID krävs inte underskrift av en behörig person.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

Vid eventuellt fel eller brist i utställd e-legitimation ska Beställande organisation snarast reklamera detta till Utfärdaren. Om det är ett fel eller brist som omfattas av Utfärdarens ansvar gentemot Beställande organisation ska Utfärdaren utfärda en ny e-legitimation utan kostnad för den Beställande organisationen.

3 Kundens ansvar

En e-legitimation är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras därefter.

Kunden eller dennes Ombud ska omedelbart begära att Utfärdaren spärrar en e-legitimation om Kunden har förlorat sin e-legitimation eller om det kan misstänkas att någon annan har fått tillgång till e-legitimationen eller kännedom om e-legitimationens säkerhetskoder.

Kunden ska även begära att Utfärdaren spärrar Kundens e-legitimation om ändring skett av någon av de uppgifter eller förhållanden som e-legitimationen innehåller, t.ex. ändring av organisationens namn, organisationsnummer, innehavarens namn, anställningsförhållande eller annan information som är specificerad i certifikatet.

Kunden får använda utställt certifikat för eget bruk och ansvarar för att användningen av att e-legitimationen inte:

- Ger upphov till skada eller annan olägenhet för Utfärdaren eller tredje man.
- Kränker Utfärdarens eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt.
- Strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut.
- Används felaktigt.

Kunden ansvarar också för att:

- Säkerställa att e-legitimationen ej nyttjas av obehörig.
- Förvara e-legitimationen och tillhörande säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.
- Välja egna säkerhetskoder som inte är enkla att gissa eller lista ut.
- Inte avslöja säkerhetskoder till e-legitimationer för obehörig person.
- Inte anteckna säkerhetskoderna på ett sätt eller på en plats som gör att de kan kopplas till e-legitimationen.
- Aldrig förvara säkerhetskoder tillsammans med e-legitimationen.
- Aldrig lämna en aktiverad e-legitimation obevakad när den är öppen för användning.
- Spärra e-legitimationen omedelbart vid misstanke om att den helt eller delvis kommit i obehörigs besittning.
- Vid misstanke om fel eller brist i e-legitimationen meddela Utfärdaren om detta omgående.
- En e-legitimation av typen e-tjänstelegitimation bara nyttjas av innehavaren personligen.

3.1 Nyttjande av Ombud

Om en kund vill utse ett Ombud för att beställa e-legitimationer för sin räkning ska kunden tillse att behörig person i organisationen undertecknar en särskild fullmakt för detta ändamål som skickas till Utfärdaren innan beställningar görs. Vid användning av Ombud för beställning av en organisations e-legitimationer ska kunden säkerställa att:

- Ombudet beställer och hanterar e-legitimationer i enlighet med krav och instruktioner angivna i dessa Allmänna villkor, Utfärdarens Certifikatpolicyer och Utfärdardeklaration.
- Ombudet spärar e-legitimationer i enlighet med föreskrifter angivna i dessa Allmänna villkor, Utfärdarens Certifikatpolicyer och Utfärdardeklaration.

3.2 Skada

Den Beställande organisationen och tillhandahållare av e-tjänst (E-tjänsteägare) ansvarar gentemot Utfärdaren och tredje man för skada som uppkommit:

- Genom fel eller försummelse från Beställande organisations eller E-tjänsteägars sida.
- På grund av fel eller brist i de uppgifter Beställande organisation eller E-tjänsteägare har tillhandahållit Utfärdaren i beställningen.
- På grund av fel eller brist i Beställande organisations eller E-tjänsteägars kommunikationsutrustning, programvara eller access.
- Genom ingrepp i eller manipulation av utställd e-legitimation.
- På grund av Beställande organisations eller E-tjänsteägars brottsliga förfarande.

4 Utfärdarens ansvar

Utfärdaren ansvarar för att utfärda och leverera e-legitimationer till den Beställande organisationen baserat på de uppgifter som Beställande organisation angett i Utfärdarens beställningsportal.

Före framställandet av beställda e-legitimationer utför Utfärdaren erforderliga kontroller av lämnade uppgifter i enlighet med krav och instruktioner beskrivna i Utfärdarens Certifikatpolicyer och Utfärdardeklaration avseende den Beställande organisationen och dess företrädare.

Utfärdaren kan, när så bedöms nödvändigt, välja att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden mot Beställande organisation. Utfärdaren svarar i dessa fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

Utfärdaren ansvarar för att spärra e-legitimation när Kunden eller dennes Ombud begär detta.

Utfärdarens ansvar för fel eller brister som hänför sig till en e-legitimation och som orsakats av Utfärdaren, är att utfärda en ny e-legitimation till Kunden inom skälig tid. Detta utgör Utfärdarens enda påföljd med anledning av fel eller brist i en e-legitimation, dvs. den Beställande organisationen har inte rätt att framställa ytterligare anspråk gentemot Utfärdaren.

4.1 Begränsning av Utfärdarens ansvar

Utfärdaren är inte skyldig ersätta skada som förorsakats av att Utfärdaren spärrat en e-legitimation på felaktiga grunder under förutsättning att Utfärdaren haft skäl att tro att skäliga grunder att spärra e-legitimationen förelåg vid spärrtillfället.

Utfärdaren är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att e-legitimationen innehåller felaktiga uppgifter som Beställande organisation har angett eller bekräftat i samband med beställning av e-legitimationen. Utfärdaren ansvarar ej heller för eventuell skada som uppkommit på grund av att Kunden inte har anmält ändring av sin organisations uppgifter.

Felaktighet som orsakats av att Beställande organisation har försett Utgivaren med felaktiga uppgifter eller otillräcklig information omfattas inte av Utfärdarens ansvar.

Skada som har uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Utfärdaren, om Utfärdaren förfarit med normal aktsamhet. Utfärdaren svarar inte i något fall för indirekt skada.

Utfärdaren ska inte hållas ansvarig för skada som beror på tekniska fel som hindrar användandet av en e-legitimation eller som beror på avbrott eller annan störning i den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation, elförsörjningen eller svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd eller beslut, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet som ligger utanför Utfärdarens kontroll.

Utfärdaren tillhandahåller en webbaserad beställningstjänst och spärrtjänst som är tillgänglig dygnet runt för Kunder och förlitande parter. Utfärdaren kan tillfälligt behöva begränsa tillgängligheten av denna spärr- och beställningstjänst på grund av utbyggnad, underhållsmässiga/driftmässiga skäl eller om det enligt Utfärdarens bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Utfärdaren eller annan. Utfärdaren ska i sådant fall försöka minimera avbrottstiden till ett minimum och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska vållas minsta möjliga olägenhet.

Om Kunden har specifika önskemål att genomföra en leverantörsbedömning av Utfärdaren som innefattar mer arbete än vad som kan anses vara rimligt för den typ av tjänst/produkt som Utfärdaren tillhandahåller så kommer Utfärdaren att meddela kunden att detta arbete kommer att debiteras på löpande räkning eller med ett fast belopp. Utfärdaren kommer kostnadsfritt att uppvisa policyer och certifieringar samt svara på enklare frågor.

Utfärdaren ansvarar för att stödja Kunden vid beställning, hämtning och installation av beställt certifikat. Utfärdaren ansvarar ej för Kundens användande av certifikatet eller Kundens anslutning mot eventuell e-tjänst.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

5 Spärrning av e-legitimation

Utfärdaren tillhandahåller en spärrtjänst där Kunden kan spärra sin e-legitimation. Begäran om spärr görs i första hand via Utfärdarens beställningsportal, alternativt via telefon 08-123 502 80. CA Tjänsten är bemannad helgfria vardagar 9:00-16:00 med stängt för lunch 12:00-13:00.

Avvikande öppettider kan förekomma och aktuell information finns alltid tillgänglig på Utfärdarens webbsida <https://eid.expisoft.se>.

Om Kunden eller dennes Ombud begär att en e-legitimation ska spärras, ska Utfärdaren så snart som möjligt efter att ha fått sådan begäran spärra Kundens e-legitimation.

Utfärdaren kan på eget initiativ spärra en e-legitimation om Kunden bryter mot något villkor i Avtalet eller om Utfärdaren får kännedom om, eller misstanke finns om, att:

- Uppgifter i Kundens e-legitimation är felaktiga eller bristfälliga.
- E-legitimationen eller dess säkerhetskoder inte längre är hemliga.
- Den privata nyckeln som hör till e-legitimationen har blivit röjd.
- Kunden, Ombudet eller annan har missbrukat e-legitimationen.

Utfärdaren har rätt att spärra Kundens e-legitimation om sådan skyldighet för Utfärdaren följer av lag eller myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut.

Spärr av Kundens e-legitimation innebär att e-legitimationen inte längre kan användas. Uppgifter om att e-legitimationen har spärrats anges i Utfärdarens spärrtjänst som tillhandahålls företag, myndigheter och förlitande parter. Spärren kan inte hävas, men Kunden kan efter spärr ansöka om en ny e-legitimation.

6 Behandling av personuppgifter

Vid utfärdande av e-legitimationer behöver Utfärdaren tillgång till vissa uppgifter om Beställande organisation, Kund och eventuell innehavare av personlig e-legitimation.

De uppgifter som vi kan komma att behandla i samband med en beställning är:

- Adressuppgifter och organisationsnummer inklusive leveransadress och fakturaadress.
- E-legitimationsinnehavarens namn, anställningsnummer och titel.
- E-postadresser och telefonnummer.
- Bild på ID-handling.

Dessa uppgifter benämns som "Kunduppgifter" och behandlas av Utfärdaren och/eller den underleverantör som Utfärdaren har anlitat, för att tillverka e-legitimationer, spärra e-legitimationer, hålla registervård samt fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning. Vi behandlar och lagrar dessa uppgifter när det är nödvändigt för ett ändamål där vi efter en intresseavvägning har bedömt att vi har ett berättigat intresse.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

Utfärdaren ansvarar för att dessa Kunduppgifter inte används för annat ändamål än vad som anges ovan och för att Utfärdaren ska kunna fullfölja sina åtaganden enligt Utfärdarens certifikatpolicyer, Utfärdardeklaration och dessa Allmänna Villkor.

Det är den Beställande organisationens ansvar att lämna korrekta Kunduppgifter. Utfärdaren utför dock en kontroll av dessa uppgifter enligt de krav och instruktioner som beskrivs i Utfärdarens Certifikatpolicyer och Utfärdardeklaration.

Det åligger vidare den Beställande organisationen att tillse att personuppgifterna får behandlas enligt vad som angivits ovan och att e-legitimationsinnehavaren informeras om hur personuppgifterna kommer att behandlas innan uppgifterna förmedlas till Utfärdaren.

Likaså är det den Beställande organisationens ansvar att informera e-legitimations-innehavaren om vilka personuppgifter i e-legitimationen som är synliga för tredje man.

När e-legitimationsinnehavaren använder sin e-legitimation kommer de publika delarna av certifikatet/e-legitimationen bli tillgängliga för tredje part (t.ex. för den tjänsteleverantör där e-legitimationen används).

Tredje parts tillgång till dessa personuppgifter och hur denne behandlar dessa omfattas inte av detta avtal. För information hur detta görs hänvisas till tredje parts bestämmelser om personuppgifter.

Beställning av en e-legitimation utgör ett samtycke till Utfärdarens behandling av Kund- och personuppgifter enligt ovan.

Enligt dataskyddslagstiftningen har ni rätt till kontroll över era egna uppgifter och få information om hur vi behandlar uppgifter om er. Om ni som Kund vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av Utfärdaren eller begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kan ni skriftligen begära detta hos personuppgiftsansvarig: Expisoft AB, Dataskyddsombud, Box 2934, 187 29 Täby, Sverige.

7 Programvara

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahålls av Utfärdaren, eller Utfärdarens underleverantör, upplåts till Kunden med dispositionsrätt. Någon äganderätt eller upphovsrätt av programvaran tillkommer inte innehavaren utan den förblir Utfärdarens eller underleverantörens egendom.

Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Utfärdaren, använda, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till beställd e-legitimation, ej heller får programvaran eller material överlåtas eller upplåtas till annan.

7.1 Programvara för e-tjänstelegitimationer

För att Kunden ska kunna nyttja e-tjänstelegitimationer på en dator med Windows krävs att en säkerhetsprogramvara från Utfärdaren installeras på datorn. På Utfärdarens webbsida finns installationsfiler och installationsanvisningar för denna programvara.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

Säkerhetsprogramvaran innehåller krypteringsfunktionalitet och kan därför under vissa omständigheter omfattas av särskilda regler gällande export och utförsel. Om Kunden har för avsikt att föra ut datorutrustning där denna säkerhetsprogramvara är installerad ur Sverige, åligger det denne att kontrollera att detta är förenligt med gällande export och utförselregler.

Om Kunden väljer att använda annan programvara än ovan nämnda vid användning av e-tjänstelegitimationer, sker det på egen risk och i enlighet med de villkor som gäller för sådan programvara.

8 Priser och betalningsvillkor

Priser för e-legitimationer som anges på webbsidan är angivna exklusive moms och andra skatter. Utfärdaren förbehåller sig rätten att genomföra en årlig prisindexering och den vid var tid gällande prislistan för e-legitimationer finns tillgänglig på Utfärdarens webbsida.

Vid leverans av PIN-kodsbrev och e-tjänstelegitimation på kort kan fraktkostnad för dessa tillkomma.

Betalning för framställd och levererad e-legitimation ska erläggas senast 30 dagar efter fakturadatum. För e-legitimationen ExpiTrust EasyID ska kortbetalning ske i förskott.

Vid försenad betalning av faktura förbehåller sig Utfärdaren rätten att ta ut påminnelseavgift och eventuell dröjsmålsavgift.

9 Villkorsändring och publicering

Utfärdaren har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor utan förhandsmeddelande. Förändringar blir gällande 30 dagar efter att de nya villkoren har gjorts tillgängliga genom publicering på Utfärdarens webbsida.

Om Kunden inte godkänner förändringarna i dessa villkor har denne rätt säga upp avtalet. Utfärdaren kommer då att spärra e-legitimationen från den tidpunkt då avtalet upphör.

Kundens fortsatta användning av utfärdade och levererade e-legitimationer efter ovan nämnda tidpunkter ses som ett godkännande av de förändrade bestämmelserna.

Utfärdaren har rätt att ändra dessa villkor med omedelbar verkan om sådan ändring föranleds av förändringar i lagstiftning eller myndigheters förordningar.

10 Giltighetstid och uppsägning av e-legitimation

En e-legitimations giltighetstid framgår i certifikatet och i PIN-kodsbrevet. Om en e-legitimations giltighet upphör i förtid, spärras e-legitimationen och upptas på en spärrlista.

Utfärdaren äger rätt att säga upp avtalet samt spärra utfärdad e-legitimation om Kunden eller Ombudet bryter mot villkoren i avtalet.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

11 Force Majeure

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet utanför hans kontroll, som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit, övervunnit eller av att hans underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än fyra veckor på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part skriftligen frånträda avtalet. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffat före eller efter den avtalade leveransdagen. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av ovan angiven omständighet, äger vardera parten, utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

12 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2025-11-11
-------------	--------------------------	--------	------------

13 Begrepp och definitioner

Benämning	Förklaring
Allmänna villkor	Är de villkor som beskrivs i detta dokument och som gäller för beställning av Expisofts e-legitimationer.
Avtal	Avtalet mellan Utfärdaren och den Beställande organisationen för utfärdande av en beställd e-legitimation.
Behörig person	Fysisk person hos den Beställande organisationen som får godkänna att beställningen görs i organisationens namn. För privata svenska företag krävs underskrift av en firmatecknare. För utländska organisationer, föreningar, kommuner, myndigheter och statliga bolag där firmatecknare inte finns eller inte är publikt tillgänglig information krävs underskrift av en person i en ledande chefsposition.
Beställande organisation	Den juridiska person som utför beställningen, detta kan vara kunden själv eller ett ombud/återförsäljare för kunden.
Beställare	Fysisk person i den beställande organisationen som utför beställning av e-legitimation för sin organisations räkning.
Certifikatpolicy (CP)	Regelverk som Utfärdaren skall tillämpa vid utfärdande av certifikat.
Certifikatutfärdare	Betrodd organisation som tillhandahåller en CA-tjänst som har till uppgift att skapa och ge ut certifikat (e-legitimationer).
E-legitimationer	En gemensam benämning för de olika certifikat som Utfärdaren ställer ut. En e-legitimation är ett samlat begrepp för ett eller flera certifikat som innehåller uppgifter som gör att innehavaren kan identifiera sig eller signera något elektroniskt.
E-legitimationsinnehavare	Den organisation eller person inom en organisation som står som innehavare av ett utfärdat certifikat och använder det.
Förlitande Part	Part som litar på uppgifter i ett certifikat för sina beslut och sina e-tillämpningar.
Handläggare	Betrodd person hos Ombud som av den egna organisationen fått befogenhet att beställa och distribuera e-legitimationer för sin organisation och de kunder som man agerar ombud åt.
Kund	En organisation/juridisk person som köper e-legitimation av Utfärdaren.
Kunduppgifter	De uppgifter om Beställare, Beställande organisation/Kund som Utfärdaren behöver för att kunna utfärda e-legitimationen.
Ombud	Ett Ombud är en återförsäljarorganisation som getts befogenhet att beställa, hantera, distribuera och spärra e-legitimationer till egna kunder.
PIN-kodsbrev	Ett brev kopplat till det beställda certifikatet som innehåller de koder som behövs för att ladda ner/installera, använda och spärra e-legitimationen.
Säkerhetskoder	Koder/lösenord som kunden erhåller i ett PIN-kodsbrev vid leverans av den beställda e-legitimationen.
Unik identifierare	Unik kod/lösenord som används för att göra PIN-kodsbrev och/eller privata nycklar tillgängliga endast för innehavaren av en e-legitimation samt för att innehavaren ska kunna spärra certifikatet .
Utfärdardeklaration	Ett dokument som tas fram av Utfärdaren och som beskriver hur kraven som stipuleras i Certifikatpolicyn uppfylls.
Webbsida	https://eid.expisoft.se/ eller annan webbsida som Utfärdaren meddelar den Beställande organisationen.