



Integritets- och webbplatspolicy

Expisoft AB

Informationen i detta dokument kan ändras utan förvarning. Expisoft AB och dess partners är inte skadeståndsskyldiga för eventuella fel i dokumentet eller för eventuella skador som uppstår på grund av dess användning.

Expisoft AB, Box 2934, SE-187 29 Täby, Sweden
+46 8 41 00 79 00, info@expisoft.se www.expisoft.se

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
1.1	Vad är en personuppgift?	3
1.2	Vad är behandling av personuppgifter?	3
1.3	Vilka personuppgifter samlar vi in och hur behandlar vi dem?	3
1.4	Personuppgifter från tredje part	3
1.5	Varför behandlar ni mina personuppgifter?	4
1.6	Hur länge sparar ni mina personuppgifter?	4
1.7	Vem/vilka har tillgång till mina personuppgifter?.....	4
1.8	Med vilka delar ni mina personuppgifter och i vilket syfte?	4
1.9	Var lagras min information?	5
1.10	Hur skyddar ni mina personuppgifter?.....	5
2	På vilken laglig grund behandlar ni mina personuppgifter?	6
2.1	För att förbereda och administrera avtal	6
2.2	När vi har ett berättigat intresse	6
2.3	När du har gett oss ditt samtycke	6
3	Vilka rättigheter har jag?.....	7
3.1	Rätten att få registerutdrag.....	7
3.2	Rätt att begära att få uppgifter rättade	7
3.3	Rätt att invända mot direkt marknadsföring.....	7
3.4	Rätt att begränsa hur vi behandlar dina uppgifter	7
3.5	Rätt att invända mot hur vi behandlar dina uppgifter	7
3.6	Rätt att återkalla eller radera dina personuppgifter	7
3.7	Rätt till dataportabilitet	8
3.8	Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten	8
4	Information och användning av cookies	8
4.1	Hur personlig information hanteras	8
4.2	Information om cookies	9
4.3	Länkar till andra webbplatser	9
5	Uppdateringar av denna policy	9
5.1	Så här kontaktar du oss	9

1 Inledning

Expisoft AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna integritets och webbplatspolicy. Expisoft AB följer EU:s dataskyddsförordning (GDPR) samt den svenska dataskyddslagen vid hantering av personuppgifter.

1.1 Vad är en personuppgift?

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Det avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer.

Det finns personuppgifter som betraktas som särskilt känsliga och dessa omfattas av särskilda regler. Exempel på särskilt känsliga uppgifter är etniskt ursprung, religiös eller filosofisk övertygelse, politiska åsikter och uppgifter om en persons hälsa.

Vi samlar inte in eller behandlar personuppgifter som betecknas som känsliga. Om sådana uppgifter lämnas till oss på ditt eget initiativ kommer dessa uppgifter behandlas enligt villkoren i denna Integritetspolicy men vi avråder dig från att lämna uppgifter som kan betraktas som känsliga i din kommunikation med oss.

1.2 Vad är behandling av personuppgifter?

Med behandling av personuppgifter innefattas allt som kan göras med informationen oavsett om det sker automatiskt eller inte men det är enbart behandling som görs automatiserat eller som ingår i ett register som omfattas av reglerna om dataskydd.

1.3 Vilka personuppgifter samlar vi in och hur behandlar vi dem?

Vi kan samla in och behandla personuppgifter om dig i samband med att du använder vår beställningstjänst för e-legitimationer, när du kontaktar oss i ett supportärende, när du söker jobb hos oss, när du ingår ett avtal med oss, när vi administrerar ett befintligt avtal samt vid fakturahantering. Det kan till exempel vara i egenskap av kund, partner, leverantör eller arbetssökande.

Vi samlar endast in och behandlar den information som behövs för att tillhandahålla de tjänster vi erbjuder till dig. Personuppgifter som vi kan samla in och behandla är till exempel namn, adress, e-postadress, telefonnummer, identifikationsnummer (personnummer eller organisationsnummer) och betalningsinformation samt annan information som du själv lämnar till oss.

Om du anmäler dig till nyhetsbrev, deltar i tävlingar eller liknande kan ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.

1.4 Personuppgifter från tredje part

Vi kan komma att samla in personuppgifter om dig från andra än dig själv, till exempel från kollegor, arbetsgivare eller andra representanter för det företag du tillhör. Detta kan ske i samband med beställningar, supportärenden eller annan kontakt med oss.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2026-08-21
-------------	--------------------------	--------	------------

De uppgifter som samlas in på detta sätt kan omfatta namn, e-postadress, telefonnummer och andra relevanta kontaktuppgifter. Vi behandlar dessa personuppgifter för att kunna administrera och fullfölja våra åtaganden, kommunicera i ärenden samt tillhandahålla våra tjänster.

1.5 Varför behandlar ni mina personuppgifter?

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att:

- Kunna kontakta och kommunicera med dig.
- Besvara kundserviceärenden, ge support och utföra felrättningar.
- Tillhandahålla och administrera din tillgång till vår beställningstjänst för e-legitimationer.
- Fullgöra/administrera beställningar, avtal och rättsliga förpliktelser.
- Analysera statistik i våra digitala tjänster för att kunna förbättra våra erbjudanden, tjänster och vår kommunikation.
- Kunna administrera seminarier, utbildningar och event m.m.

1.6 Hur länge sparar ni mina personuppgifter?

Normalt sparar vi dina personuppgifter under avtalstiden samt tre år efter att avtalet med dig och ditt företag löpt ut.

När vi sparar personuppgifter för andra syften än på grund av avtalsförhållanden kan andra tider gälla, till exempel har vi redovisningskrav som gör att vi behöver behålla en del av din information i upp till sju år efter avslutat avtalsförhållande. Därefter kommer den att raderas.

Information som vi använder för nyhetsbrevutskick eller marknadsföring sparas fram tills den tidpunkt du själv väljer att avregistrera dig från dem, d.v.s. återkalla ditt samtycke (se nedan rubrik "Vilka rättigheter har jag?"). Om du återkallar ditt samtycke kommer dina personuppgifter inte längre att lagras.

Om du söker till en av oss utlyst tjänst och du skickar in ditt CV samt personuppgifter till oss så sparar vi normalt dessa uppgifter under tiden rekryteringsprocessen pågår. Om inget annat sägs så kommer din ansökan och dina personuppgifter att raderas när tjänsten är tillsatt.

1.7 Vem/vilka har tillgång till mina personuppgifter?

Anställda på Expisoft AB har tillgång till dina personuppgifter. Denna information är dock endast tillgänglig för behöriga medarbetare som för sin funktion behöver hantera personuppgifter.

1.8 Med vilka delar ni mina personuppgifter och i vilket syfte?

Vid postala utskick, e-postutskick, analyser, kampanjer och andra utskick använder vi oss i förekommande fall av underleverantörer. Dessa uppdrag regleras genom s.k. personuppgiftsbiträdesavtal med respektive leverantör.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2026-08-21
-------------	--------------------------	--------	------------

I vissa fall kan vi komma att dela dina personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga så som myndigheter, banker etc. När dina personuppgifter behandlas av företag som är självständigt personuppgiftsansvarig så gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Vi kan även komma att behöva dela med oss av dina personuppgifter i samband med rättsliga tvister och i sådana fall där vi tror att det finns en misstanke om rättsstridighet.

När e-legitimationsinnehavaren använder sin e-legitimation kommer de publika delarna av certifikatet/e-legitimationen bli tillgängliga för tredje part (t.ex. för den tjänsteleverantör där e-legitimationen används).

Tredje parts tillgång till dessa personuppgifter och hur denne behandlar dessa omfattas inte av denna policy. För information hur detta görs hänvisas till tredje parts bestämmelser om personuppgifter.

1.9 Var lagras min information?

Den information du lämnat till oss lagras på våra egna servrar, i affärssystem och andra applikationer (e-post etc.). Dessa servrar och applikationer är placerade i ett svenskt datacenter.

I de fall vi använder underleverantörer för behandling av dina personuppgifter så är kravet att all behandling ska ske i datacenter placerade inom EU/EES området.

Expisoft ska meddela berörda parter skriftligen minst 30 dagar i förväg om ändring av plats innebär att lagring eller behandling av uppgifter kommer att ske utanför EU/EES.

1.10 Hur skyddar ni mina personuppgifter?

Expisoft har vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot oönskt åtkomst, förändring och radering. Detta gör vi med både tekniska och organisatoriska åtgärder. Exempelvis är våra IT-system och nätverk skyddade genom behörighetsstyrning, antivirusskydd och brandväggar samt att i vissa fall är informationen krypterad. Vi strävar vidare efter att inte behandla fler personuppgifter än nödvändigt i våra system och vi anonymiserar dina uppgifter när så är möjligt.

Vi använder oss endast av underleverantörer med vilka skriftliga avtal ingåtts när vi behandlar dina uppgifter, vilket förutsätter att uppgifterna behandlas konfidentiellt och skyddas. Om en samarbetspartner eller underleverantör behandlar personuppgifter för vår räkning (personuppgiftsbiträde), säkerställer vi genom avtal att personuppgifterna behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, våra instruktioner och denna integritetspolicy.

Våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att upprätthålla en hög nivå av säkerhet och konfidentialitet samt vidta lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.

2 På vilken laglig grund behandlar ni mina personuppgifter?

När du lämnar uppgifter till oss behandlar vi dina personuppgifter genom att registrera, lagra och använda dem för de ändamål som beskrivs i denna policy. Som legal grund för denna behandling gäller något av följande; uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke. Om Expisoft använder sig av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan. Observera att du när som helst kan återkalla ditt samtycke genom att meddela oss, för kontaktuppgifter se rubriken 5.1 "Så här kontaktar du oss" i denna policy.

All behandling av dina personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och innebär att dessa uppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi lagrar dina personuppgifter så länge du är kund hos oss och i marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än 3 år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de har samlats in för.

2.1 För att förbereda och administrera avtal

Det vanligaste ändamålet som vi behandlar dina personuppgifter är för att dokumentera, administrera och fullgöra avtal som vi har med dig och ditt företag. Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel vara för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.

2.2 När vi har ett berättigat intresse

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för ett ändamål där vi efter en intresseavvägning har bedömt att vi har ett berättigat intresse. Vi kan till exempel behandla dina uppgifter i syfte att tillhandahålla olika erbjudanden till dig. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserad på hur du använder våra produkter och tjänster.

När vi har ett berättigat intresse kan vi också komma att behandla dina personuppgifter för att utföra marknadsanalyser och genomföra marknadsaktiviteter, samt för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud till våra kunder.

Vill du inte få nyhetsbrev eller information om våra produkter och tjänster kan du meddela oss detta så avregistrerar vi dig från nyhetsbrev och eventuella andra utskick. Kontaktuppgifter finns under kapitel 5.1 "Så här kontaktar du oss" i denna policy.

2.3 När du har gett oss ditt samtycke

I vissa fall behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. Vi kommer då att be dig samtycka till att vi behandlar uppgifterna för det specifika ändamålet. Du kan när som helst ta tillbaka ett samtycke som du har lämnat.

3 Vilka rättigheter har jag?

Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt till kontroll över dina egna uppgifter och få information om hur vi behandlar uppgifter om dig. Du kan vända dig till oss om du vill använda dig av någon av dina rättigheter. Kontaktuppgifter finns under kapitlet 5.1 "Så här kontaktar du oss" i denna policy.

3.1 Rätten att få registerutdrag

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få ett registerutdrag över de personuppgifter som Expisoft AB har sparade om dig. Skulle du begära ytterligare ett registerutdrag inom 12 månader från din första begäran kan vi komma att ta ut en avgift för att täcka de kostnader som uppkommer på grund av din begäran. Kontakta oss om du vill ha ett registerutdrag över personuppgifter.

3.2 Rätt att begära att få uppgifter rättade

Om det visar sig att vi behandlar personuppgifter om dig som är felaktiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas. Du kan också begära att en ofullständig uppgift om dig kompletteras. Du kan när du vill begära att få dina uppgifter rättade i Expisofts register genom att kontakta oss.

3.3 Rätt att invända mot direkt marknadsföring

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring, inklusive profilering i detta syfte, kan du ta kontakt med oss. När vi mottagit din invändning kommer vi att sluta behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

3.4 Rätt att begränsa hur vi behandlar dina uppgifter

I vissa situationer har du rätt att kräva att vår behandling av dina uppgifter begränsas under en tid. Det kan till exempel vara om du anser att en uppgift om dig är felaktig och vi behöver kontrollera detta. Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina.

3.5 Rätt att invända mot hur vi behandlar dina uppgifter

Om vi behandlar en uppgift om dig med stöd av berättigat intresse kan du invända mot denna behandling. För att vi ska få fortsätta behandla uppgiften måste vi kunna visa att vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen och att de skälen väger tyngre än dina intressen och rättigheter.

3.6 Rätt att återkalla eller radera dina personuppgifter

Om du vill återkalla hela eller delar av ditt samtycke av dina personuppgifter och bli borttagen ur Expisofts register kan du kontakta oss. Om du begär radering eller återkallelse av dina personuppgifter kan det innebära att du inte längre kan fortsätta använda vissa Expisofts tjänster. Om du väljer att bli borttagen ur Expisofts register så innebär det att vi inte sparar någon kontaktinformation om dig.

Godkänt av:	VD, Christina Pettersson	Datum:	2026-08-21
-------------	--------------------------	--------	------------

Detta kan dock innebära att du i ett senare och i helt annat sammanhang kan bli kontaktad som en "ny" kontakt. Om du i stället meddelar oss att du inte vill ha några utskick eller bli kontaktad på något sätt så kan vi säkerställa det genom att lägga in en kontaktspärr.

Även om du begärt att vi tar bort dina uppgifter kan det finnas lagkrav som kräver att vi behåller dem. Men då får uppgifterna endast behandlas i det syfte som anges i den lag som förhindrar borttagandet.

3.7 Rätt till dataportabilitet

Om det är tekniskt möjligt har du rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan aktör. Detta kallas dataportabilitet. Du har rätt att få ut de personuppgifter du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för överföring till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller personuppgifter som behandlas automatiserat och där behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller ett avtal. Om du vill utöva din rätt till dataportabilitet är du välkommen att kontakta oss

3.8 Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten

Tycker du att vi behandlat dina personuppgifter felaktigt? I första hand vill vi såklart hjälpa till att reda ut det. Men om du fortfarande inte är nöjd har du rätt att vända dig till tillsynsmyndigheten för dataskyddsförordningen. I Sverige är det Datainspektionen. Läs mer om detta på deras webbplats.

4 Information och användning av cookies

Nedan återfinns information om cookies samt om hur innehållet på webbplatserna används. Innehållet på webbplatserna omfattas av svensk och internationell copyrightlagstiftning. Så länge källa anges är det tillåtet att citera innehåll, använda diagram i presentationer och dylikt, samt att länka till sidor på webbplatserna. Vi gör alltid vårt allra bästa för att våra webbplatser alltid ska innehålla korrekt information, vara komplett och uppdaterad. Skrivfel, yttre påverkan och tekniska fel kan dock resultera i felaktigheter. Detta innebär att vi inte kan garantera och ta ansvar för att informationen är felfri även om detta är vår målsättning.

4.1 Hur personlig information hanteras

Personlig information som besökaren frivilligt lämnar (till exempel namn och e-post-adress) säljs aldrig vidare till tredje part utan används enbart för de ändamål som användaren begärt. Information från användarens webbläsare, såsom IP-adress och cookie-information, lagras i våra loggfiler på vår server.

Expisoft använder cookies enbart för att förbättra webbplatsens innehåll och funktionalitet, tillgodose användarens förfrågningar avseende våra produkter och tjänster samt statistik.

4.2 Information om cookies

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker sparar på din dator. Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar en fil under en längre tid på din dator och finns för att underlätta enskilda användares aktiviteter. Den används till exempel vid funktioner som kräver att användaren loggar in, registrerar eller beställer något från webbplatsen. Den andra typen av cookies kallas sessionscookies. Under tiden besökaren är inne och surfar på en sida, lagras cookien temporärt i dennes dators cacheminne. Sessionscookies lagras inte under någon längre tid på användarens dator, utan försvinner när man stänger sin webbläsare.

Vidare används cookies för att kunna mäta antalet sidvisningar och besökare för våra interna statistiksystem samt åt vår leverantör av ett externt sådant. Informationen som samlas in beträffande statistik är anonym och innehåller vare sig namn, e-postadress eller några andra uppgifter som kan kopplas till en särskild person. Informationen används för att förbättra besökarens upplevelse av webbplatsen.

Våra webbplatser använder sig av båda dessa typer av cookies för att göra det lättare för dig att använda våra sidor. Om du inte vill tillåta cookies kan du lägga in en spärr för dessa i din webbläsare.

4.3 Länkar till andra webbplatser

I de fall att våra webbplatser innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Vi har av förklarliga skäl ingen kontroll över innehållet på dessa webbplatser varför vi ber att få hänvisa till dessa webbplatserns integritetspolicy rörande insamling eller behandling av personuppgifter.

5 Uppdateringar av denna policy

Expisoft AB kan komma att göra ändringar i denna integritetspolicy. Vid väsentliga ändringar kommer vi att informera berörda via e-post eller genom en notis på webbsidorna i samband med att ändringarna träder i kraft. Mindre ändringar såsom språkliga justeringar eller omstrukturering av text som inte påverkar hur vi behandlar personuppgifter, kan göras utan särskild notifiering. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på <https://www.expisoft.se/>

5.1 Så här kontaktar du oss

Om du har några frågor kring innehållet i denna policy eller hur vi använder din information, eller dina rättigheter så är du välkommen att kontakta oss på något av följande sätt:

Tel växel: +46 (0)8-410 079 00

E-post: info@expisoft.com

Postadress: Expisoft AB, Box 2934, 187 29 Täby